

## ALGEMENE VOORWAARDEN ENNIMATE

### artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ENNIMATE (een website van Boosto), en een Opdrachtgever waarop ENNIMATE deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ENNIMATE, voor de uitvoering waarvan door ENNIMATE derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van ENNIMATE en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ENNIMATE en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien ENNIMATE niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ENNIMATE in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van ENNIMATE zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. ENNIMATE kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is ENNIMATE daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ENNIMATE anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ENNIMATE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen ENNIMATE en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever ENNIMATE derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ENNIMATE dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. ENNIMATE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. ENNIMATE heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door ENNIMATE of door ENNIMATE ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een Premium Edition dan geldt een initiële looptijd van 12 maanden die ingaat op de dag dat Ennimate de embedcode aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. De Premium Edition wordt tot wederopzegging steeds verlengd met 12 maanden. De kosten voor hosting en beheer worden vanaf het 2e jaar, per jaar vooraf in rekening gebracht. Voor de Premium Edition geldt een opzegtermijn van één kalendermaand voor het verstrijken van de looptijd (NB: deze bepalingen met betrekking tot looptijd en jaarlijkse kosten zijn uitsluitend van toepassing op de optionele Premium Edition en uitdrukkelijk niet van toepassing op de reguliere versie van animatie die wordt geleverd in de vorm van een mp4 bestand en waarvoor een gebruiksrecht geldt).
7. Levering geschiedt af bedrijf van ENNIMATE. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de vervaardiging of levering van een product, dan is ENNIMATE gerechtigd vervaardiging en/of levering tot nader order op te schorten.
8. ENNIMATE is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ENNIMATE de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ENNIMATE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ENNIMATE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ENNIMATE zijn verstrekt, heeft ENNIMATE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan ENNIMATE ter beschikking heeft gesteld. ENNIMATE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ENNIMATE is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
11. Indien de uitvoering van de opdracht langere tijd in beslag neemt ten gevolge van vertraging in de aanlevering van input door Opdrachtgever, dan laat dit betaling van het volledige verschuldigde bedrag conform de op de factuur vermelde betaaltermijn onverlet. Opdrachtgever behoudt het recht op voltooiing van een video of animatie waarvan de oplevering door zijn eigen toedoen is vertraagd, tot 3 maanden na ontvangst van de opdrachtbevestiging door ENNIMATE. Na het verstrijken van deze periode van 3 maanden vervalt het recht op voltooiing van de animatie. Er is in voorkomende gevallen géén recht op restitutie van betaalde bedragen. Op verzoek van Opdrachtgever kan ENNIMATE het onvoltooide werk alsnog afronden tegen betaling van het geldende uurtarief.
12. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk

overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ENNIMATE zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

13. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is ENNIMATE gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen ENNIMATE bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ENNIMATE op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
14. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ENNIMATE een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
15. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ENNIMATE gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ENNIMATE daardoor direct of indirect ontstaan.
16. Indien ENNIMATE met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is ENNIMATE niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
17. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij ENNIMATE
  - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ENNIMATE rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. ENNIMATE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst, indien ENNIMATE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van ENNIMATE kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is ENNIMATE bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ENNIMATE kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ENNIMATE op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ENNIMATE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien ENNIMATE tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is ENNIMATE gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Deze schade bedraagt in beginsel 50% van het orderbedrag voor de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, eventueel vermeerderd met de kosten voor reeds verrichte werkzaamheden en overige toepasselijke kosten.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ENNIMATE gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert vóór aanvang van de werkzaamheden, dan zal aan de Opdrachtgever een bedrag ter hoogte van 50% van het orderbedrag van de geannuleerde order voor de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd integraal in rekening worden gebracht. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert ná aanvang van de werkzaamheden, dan zal aan de Opdrachtgever eveneens een bedrag ter hoogte van 50% van het orderbedrag van de geannuleerde order voor de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd integraal in rekening worden gebracht, vermeerderd met de kosten voor de reeds verrichte werkzaamheden tegen een uurtarief van 75 euro (excl. BTW) met een minimum van 50 euro (excl. BTW).
8. Indien Opdrachtgever, ook na door ENNIMATE in gebreke te zijn gesteld, niet heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen, zal dit worden aangemerkt als annulering van de opdracht. Opdrachtgever is in dit geval kosten verschuldigd conform artikel 4.7 van deze voorwaarden.
9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ENNIMATE vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ENNIMATE op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **artikel 5 Overmacht**

1. ENNIMATE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ENNIMATE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ENNIMATE niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ENNIMATE of van derden daaronder begrepen. ENNIMATE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ENNIMATE zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. ENNIMATE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel ENNIMATE ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ENNIMATE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever ontvangt de factuur in beginsel binnen 3 dagen na het verstrekken van de opdracht, doch uiterlijk bij aanvang van de werkzaamheden. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ENNIMATE aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ENNIMATE aangegeven. ENNIMATE is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. ENNIMATE behoudt zich het recht voor om bij de eerste keer dat Opdrachtgever een animatie afneemt, een aanbetaling van 50% te verlangen voor aanvang van de werkzaamheden. Het bedrag van de aanbetaling zal worden vermeld in het op de factuur gespecificeerde betaalschema.
3. Indien overeengekomen is dat het factuurbedrag wordt voldaan in 2 termijnen, zijnde een aanbetaling en een restantbetaling na levering, dan geldt als 'levering' het moment dat ENNIMATE de animatie voor het eerst aan Opdrachtgever ter beschikking stelt in de vorm van een link waarmee het resultaat online zichtbaar is. De animatie wordt echter pas vrijgegeven voor gebruik na ontvangst van de volledige betaling. Zulks geschiedt in de vorm van het beschikbaar stellen van het originele bestand aan Opdrachtgever.
4. Indien ENNIMATE door toedoen van Opdrachtgever, waaronder, doch niet uitsluitend, het vertraagd aanleveren van input of feedback of het niet direct voldoen van de aanbetaling, niet in de gelegenheid wordt gesteld de animatie binnen 4 weken na ontvangst van de opdrachtbevestiging te voltooien, dan is opdrachtgever betaling van het gehele openstaande factuurbedrag verschuldigd. Opdrachtgever ontvangt een betalingsherinnering waarna het openstaande bedrag binnen 7 dagen dient te zijn voldaan.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. ENNIMATE heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ENNIMATE kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ENNIMATE kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
7. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ENNIMATE verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
8. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien ENNIMATE echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## artikel 7 Voorbehoud gebruiksrecht

1. Door het deugdelijk nakomen aan zijn (financiële) verplichtingen jegens ENNIMATE, verwerft Opdrachtgever het gebruiksrecht voor de afgenomen animatie zoals nader gedefinieerd in artikel 12 van deze voorwaarden. Bij gebruik van gebruik van de animatie of video, of een preview daarvan, voorafgaand aan de volledige en onvoorwaardelijke betaling, is Opdrachtgever in overtreding. ENNIMATE behoudt zich het recht voor Opdrachtgever kosten in rekening te brengen voor onrechtmatig gebruik. Deze kosten bedragen 150 euro (excl. BTW) per dag (of deel daarvan) vanaf het moment dat het onrechtmatige gebruik plaatsvindt met een maximum van 5.000 euro.
2. De in artikel 1 genoemde kosten zijn exclusief eventuele aanspraken van derden ten aanzien van het handelen van Opdrachtgever.

## artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door ENNIMATE te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. ENNIMATE kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door ENNIMATE verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ENNIMATE, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ENNIMATE geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan ENNIMATE te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan ENNIMATE te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat ENNIMATE in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient ENNIMATE in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij ENNIMATE opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal ENNIMATE de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van ENNIMATE, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan ENNIMATE te retourneren en de eigendom daarover aan ENNIMATE te verschaffen, tenzij ENNIMATE anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ENNIMATE daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ENNIMATE en de door ENNIMATE bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Indien ENNIMATE aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. ENNIMATE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ENNIMATE is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien ENNIMATE aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ENNIMATE beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van ENNIMATE is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. ENNIMATE is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ENNIMATE aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ENNIMATE toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ENNIMATE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. ENNIMATE is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor aanspraken van derden ten gevolge van (vermeend) onrechtmatig gebruik van een door Opdrachtgever afgenomen animatie of video. Voorkomende aanspraken zullen worden doorgeleid naar Opdrachtgever, welke ENNIMATE vrijwaart voor aanspraken ten aanzien van door Opdrachtgever afgenomen animaties en/of video's.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ENNIMATE of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **artikel 10 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart ENNIMATE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ENNIMATE toerekenbaar is. Indien ENNIMATE uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ENNIMATE zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ENNIMATE, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ENNIMATE en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

1. ENNIMATE behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. ENNIMATE heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 12 Gebruiksrecht**

1. Opdrachtgever mag het aangekochte product uitsluitend inzetten voor web doeleinden, zoals de eigen website, andere aan Opdrachtgever toebehorende webpagina's zoals social media pagina's op Youtube, Facebook etc. en e-mailings.
2. Het vertonen of doen vertonen van de animatie op televisie is uitdrukkelijk niet toegestaan.
3. Door afname van een video of animatie van ENNIMATE verwerft Opdrachtgever uitsluitend uitdrukkelijk geen eigendomsrecht, maar slechts een gebruiksrecht voor de geleverde materialen voor de in deze voorwaarden beschreven doeleinden.
4. Opdrachtgever geeft toestemming aan ENNIMATE om het geleverde product op haar website te tonen als geleverd werk met vermelding van diens bedrijfsnaam en logo.
5. Alle content (met uitzondering van expliciet door Opdrachtgever geproduceerde of aangeleverde content), design elementen, graphics, multimedia, programma's, code en alle andere denkbare elementen van de video of animatie, zijn eigendom van ENNIMATE of van de ontwikkelaars en/of eigenaars van de platformen en/of externe leveranciers waarvan ENNIMATE gebruik maakt. Opdrachtgever kan hierop geen enkele vorm van eigendomsrecht doen gelden en is slechts gerechtigd tot het gebruik van het eindproduct in ongewijzigde vorm voor online doeleinden.
6. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om wijzigingen in het aangeleverde bestand aan te brengen. Hieronder vallen, doch niet uitsluitend, het toevoegen, verwijderen of wijzigen van beelden, muziek, voice-over of ondertiteling/teksten. Eventuele schade welke voortvloeit uit overtreding van dit artikel, zal direct op Opdrachtgever worden verhaald.
7. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om het aangeleverde te verkopen of anderszins aan derden over te dragen.
8. Alle bepalingen ten aanzien van het gebruiksrecht, alsmede de beperkingen van het gebruiksrecht, zijn van toepassing op alle versies van de animatie. Naast het geleverde bestand (in mp4 of een ander gangbaar formaat), zijn deze derhalve ook van toepassing op een eventuele Premium Edition of enige andere vorm waarin de animatie aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

#### **artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ENNIMATE partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van ENNIMATE is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ENNIMATE het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.